

Política de Privacidade

Com o intuito de mostrar transparência e em conformidade com as obrigações legais aplicáveis, a Revhram Capital Ltda (a Revhram) cumpre com a obrigação de informar a finalidade do uso dos Dados Coletados pela empresa e os direitos que têm as Pessoas Físicas (PF) Titulares desses dados.

Esta Política de Privacidade, é suplementada por outras Políticas, Processos e Boas Práticas que são utilizadas internamente na Revhram. Em caso de dúvida ou preocupação a respeito do tratamento dos Dados Pessoais, pode contatar o Encarregado de Dados (DPO) da Revhram por meio dos Canais de Privacidade abaixo identificados.

Responsável dos Dados Pessoais Coletados

Revhram Capital Ltda., CNPJ 36.901.317/0001-46 com sede na cidade de São Paulo, SP, situada na Avenida Paulista, 1471 – Conjunto 511 – Sala 4073 – Bela Vista – São Paulo – SP – CEP: 01311-927, é responsável pelo processamento dos Dados Pessoais coletados.

Objetivos desta Política

A Revhram emprega os melhores esforços para fornecer medidas de proteção adequadas em todas as suas operações e para implementar as políticas e os procedimentos mais consistentes, efetivos e rigorosos. Por reconhecer a importância da sua privacidade, desenvolvemos esta Política para informá-lo a respeito das condições sob as quais tratamos e protegemos seus Dados Pessoais. Esta Política também descreve seus direitos e como você pode entrar em contato conosco para exercê-los ou nos fazer quaisquer perguntas que você possa ter sobre a proteção de seus Dados Pessoais.

Conceitos

ANPD (AUTORIDADE NACIONAL DE PROTEÇÃO DE DADOS): órgão brasileiro de administração pública, responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da Lei Geral de Proteção de Dados em todo o território brasileiro.

DADO PESSOAL: informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável. Os dados pessoais incluem: Nome e sobrenome; Idade (Data de Nascimento); Endereço; E-mail; Endereço de IP; Cargo em exercício; Número de Identidade: CPF, RNE, Número de Passaporte, entre outros.

DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS: segundo a legislação brasileira, um dado pessoal sensível é aquele que se refere à origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

CLIENTE: é a Pessoa Física ou Jurídica que utiliza os serviços da Revhram.

COOKIES: São arquivos de informação que são armazenados no computador ou dispositivos móveis por meio do navegador de internet (browser). Estes arquivos permitem que, durante um período de tempo, um website “se lembre” das ações e preferências registradas em nome do usuário.

COLETA: para fins desta política, é o processo de recolhimento de Dados Pessoais.

COLABORADOR: refere-se ao membro da liderança, ao ocupante de funções gerenciais, empregado direto e indireto, contratados, estagiários e jovens aprendizes que estão desenvolvendo atividades na Revhram.

CONTROLADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

DATA PROTECTION OFFICER (DPO): também chamado de Encarregado de Dados, é o responsável por coordenar e por assegurar a conformidade com a Política de Proteção de Dados e requisitos legais/regulamentares locais aplicáveis, também, atua como o canal principal com os Titulares dos Dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados ANPD.

FORNECEDOR: Pessoa Física ou Jurídica que oferece um determinado produto ou serviço para a Revhram.

LGPD: Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei 13.709/2018).

OPERADOR: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador.

TRATAMENTO: refere-se a toda operação realizada com Dados Pessoais desde o momento da coleta.

TERMO DE CONSENTIMENTO: documento que coleta manifestação favorável ao tratamento dos Dados Pessoais para finalidades determinadas.

TITULAR DOS DADOS PESSOAIS (Titular): Pessoa Física a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento.

USUÁRIO: São os colaboradores e/ou usuários indicados pelas empresas contratantes dos serviços da Revhram para tratamento dos dados na área fiscal, contábil folha de pagamento e legalização.

Coleta dos Dados Pessoais

A Revhram coleta e trata os seus Dados Pessoais para que possa oferecer serviços de câmbio e serviços financeiros. Tais Dados Pessoais poderão ser fornecidos:

1. Por meio de contratação de serviços da Revhram: esta seção detalha como são tratados os Dados Pessoais quando uma Pessoa Física ou Pessoa Jurídica contrata os serviços da Revhram.
 - Objetivo do Tratamento: a Revhram solicita Dados Pessoais dos clientes com os seguintes objetivos:

- por requerimento do Banco Central do Brasil e outras entidades regulatórias internacionais onde o cliente realiza a transação internacional;
 - para que a Entidade Financeira contratada realize o serviço solicitado pelo cliente;
 - para oferecer o serviço desejado ao cliente.
 - Como os Dados são Coletados: o cliente fornece os Dados Pessoais para Revhram;
 - Dados Pessoais Coletados: Revhram coleta os seguintes Dados Pessoais:
 - Pessoas Físicas Residentes: Nome, RG ou Passaporte se for Não Residente, CPF, Data de Nascimento, última declaração de Imposto de Renda, comprovante de endereço, dados do cônjuge (Nome, CPF, data de nascimento), procurações vigentes, dados bancários, dados das transações realizadas.
 - Representantes do Cliente Pessoa Jurídica: nomes de cada sócio, e-mail, RG ou Passaporte se for Não Residente, CNH, telefone, comprovante de endereço dos sócios, contrato social e última alteração, IR dos sócios, local de nascimento, estado civil, dados do cônjuge (nome, CPF e data nascimento).
2. Quando uma pessoa fornece informações ao utilizar o Site: Pessoas Físicas acessam as páginas da Revhram www.revhram.com
- Objetivo do Tratamento: Atender dúvidas, demandas de visitantes à página de internet da Revhram.
 - Como os Dados são Coletados: o site da Revhram tem um sistema de mensageria onde o visitante consegue realizar perguntas.
 - Dados Pessoais Coletados: nome, e-mail e mensagem em formato texto.
3. Outros Dados Pessoais coletados automaticamente: a Revhram coleta algumas informações automaticamente quando um usuário visita o site da empresa, a fim de personalizar e aprimorar a experiência. Entre os métodos de coleta estão:
- Cookies: a Revhram utiliza o recurso de "Cookies" como forma de coletar automaticamente informações que nos permitem identificar funcionalidades nas quais o usuário possa ter o maior interesse, a fim de melhorar o desempenho das aplicações e propiciar uma experiência de navegação mais personalizada.
 - Estatísticas: o site utiliza o Google Analytics, serviço de análise da rede fornecido pela Google, Inc. ("Google"), para gerar relatórios estatísticos. As informações coletadas por meio das estatísticas podem incluir, por exemplo, endereço IP, o site origem por onde o usuário acessou ao site da Revhram e o tipo de dispositivo utilizado. O endereço IP está oculto nos sistemas da Revhram e somente será utilizado se necessário para resolver um problema técnico, para administração do Site e para obter uma visão das preferências dos usuários.
 - Redes Sociais: existe a opção de clicar nos ícones dedicados de redes sociais como Instagram e LinkedIn que aparecem no site www.revhram.com. As redes sociais criam uma atmosfera mais amigável no Site e ajudam a

promovê-lo por meio do compartilhamento. Os serviços de compartilhamento de vídeo enriquecem o conteúdo de vídeo do Site e aumentam a visibilidade.

Base legal para tratamento de Dados Pessoais

A Revhram realiza o Tratamento dos Dados Pessoais em correspondência com as bases legais estabelecidas pela LGPD e de forma adequada e compatível com a finalidade da sua coleta. Tratamos seus Dados Pessoais:

- Na gestão do relacionamento contratual com o cliente que contrata os serviços da Revhram;
- No legítimo interesse da Revhram ou de terceiros, desde que os requisitos legais para tanto sejam atendidos;
- Em conformidade com certas obrigações legais ou regulatórias;
- Quando for necessário para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral;
- Com base no prévio consentimento do Titular, caso, sob certas circunstâncias, o consentimento seja solicitado.

Compartilhamento de Dados Pessoais

A Revhram restringe o acesso dos Dados Pessoais do Titular somente aos seus profissionais devidamente autorizados que precisem ter conhecimento sobre tais dados para processar os pedidos ou fornecer o(s) serviço(s) solicitado(s). Neste sentido, a Revhram compartilha as informações fornecidas pelos clientes, com intenção de utilizar os serviços da empresa; tais informações são compartilhadas com as instituições financeiras no qual a Revhram é correspondente.

A Revhram não divulgará os Dados Pessoais coletados a terceiros não autorizados. No entanto, a Empresa pode compartilhar estes Dados Pessoais:

- Para efetuar os cadastros pertinente à contratação dos serviços a serem prestados pela REVHRAM com instituições financeiras parceiras.
- Com prestadores de serviços autorizados, como consultores nas áreas de tecnologia e informática; que suportam a Empresa para o fornecimento dos serviços. Nesses casos, será garantido que os seus Dados Pessoais sejam tratados apenas para propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao Titular, sem possibilidade de Tratamento posterior de forma incompatível com a finalidade informada.

Os prestadores de serviços da Revhram não estão autorizados a utilizar e/ou divulgar seus Dados Pessoais, exceto para prestar os serviços a nome da Empresa ou para cumprir obrigações legais. Estes prestadores de serviços somente utilizarão os Dados Pessoais do Titular de acordo com as instruções emitidas pela Revhram e em conformidade com as finalidades mencionadas nesta Política.

- Com um sucessor ou comprador em caso de fusão, aquisição, venda de ativos ou operação similar e somente ocorrerá se a parte recebedora dos dados possuir uma Política de Privacidade e demais práticas com termos consistentes a esta Política de Privacidade.
- Para cumprir uma lei, regulamento ou ordem judicial.
- Para responder solicitações de informação feitas por órgão regulador, autoridade policial e demais autoridades públicas, inclusive em casos relativos à segurança nacional.
- Para fazer cumprir e/ou proteger propriedade ou direitos da Revhram, inclusive para investigar fraudes e ajudar a prevenir ameaças de segurança, inclusive da informação, ou outras atividades criminosas ou maliciosas.
- Para proteger os interesses legítimos de terceiros, incluindo a segurança pessoal dos funcionários da Revhram.

Armazenamento de seus Dados Pessoais

A Revhram armazena os Dados Pessoais coletados nas bases da Empresa, em ambiente seguro, garantindo o sigilo e a sua confidencialidade:

- Somente pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para os quais foram coletados, observados os eventuais prazos legais e a necessidade da Revhram defender-se em processos.
- Eventualmente, os Dados Pessoais coletados poderão ser mantidos por um período superior, por motivo de leis ou regulamentos aplicáveis. Ao final do prazo e da necessidade legal, os Dados Pessoais coletados serão excluídos com uso de métodos de descarte seguro ou utilizados de forma anonimizada para com a finalidade de obtenção de estatísticas.
- Os Dados Pessoais capturados poderão ser armazenados em empresa de terceiro contratado para esse fim, seja ele situado no Brasil ou no exterior.
- Os Dados Pessoais poderão ser armazenados por meios de computação em nuvem e/ou outros meios que surjam no futuro, com o objetivo de melhoras e aperfeiçoar as atividades, respeitando os níveis de segurança e boas práticas do mercado.

Dados Pessoais Sensíveis

Caso seja estritamente necessário coletar Dados Sensíveis isto será feito de acordo com a finalidade para o respectivo tratamento, de acordo com as exigências legais e com base legal prevista na LGPD ou com o consentimento prévio do Titular, específico e destacado, para finalidades específicas sob as condições descritas nesta Política.

Tratamento de Dados Pessoais de Crianças e Adolescentes

Os Dados Pessoais de menores de idade são capturados de acordo com a finalidade para o respectivo tratamento, de acordo com as exigências legais e sempre com a autorização de um dos pais ou responsável legal.

Transferência Internacional de Dados Pessoais

Os Dados Pessoais coletados podem ser transferidos para destinatários localizados fora do Brasil e autorizados a realizar serviços que forem contratados pela Revhram. Caso haja transferência internacional, serão adotadas medidas necessárias para assegurar as garantias adequadas para a proteção dos Dados Pessoais coletados de acordo com a LGPD e em observância às proteções descritas na presente Política.

Exercício de seus direitos decorrentes da LGPD

O Titular de Dados Pessoais tem os seguintes direitos frente aos controladores dos seus dados pessoais:

- Confirmar a existência de Tratamento: o Titular dos Dados Pessoais pode solicitar para Revhram uma confirmação de que seus Dados Pessoais estão sendo processados;
- Acesso aos Dados Pessoais: o Titular pode solicitar à Revhram quais Dados Pessoais armazena sobre ele;
- Correção de Dados Pessoais: o Titular pode solicitar a correção ou complementação de Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados. Para isso, é necessário encaminhar alguma evidência legítima que comprove a forma correta do Dado Pessoal;
- Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:
 - Entrar em contato com a Revhram para solicitar a exclusão dos Dados Pessoais do Titular. E caso os mesmos não impactem no oferecimento dos serviços, seguiremos com sua exclusão, contudo, caso sejam informações essenciais para o funcionamento, a Revhram poderá Anonimizar os dados de modo que não seja possível identificar o Titular.
 - Solicitar a anonimização dos Dados Pessoais do Titular: será avaliada a possibilidade de realizá-la sem que isso impacte no oferecimento dos serviços para o Titular.
 - Requerer a suspensão temporária de qualquer operação de tratamento: o Titular será informado que o fornecimento dos serviços pela Revhram e a

relação contratual com o Titular poderão ficar prejudicados pela impossibilidade de tratamento dos dados;

- Informação de Compartilhamento dos Dados Pessoais: sempre que não houver algum impedimento jurídico, o Titular pode solicitar para Revhram que informe com quais terceiros e porque compartilha seus Dados Pessoais.
- Revogação: caso o Titular tenha dado consentimento para tratamento dos seus Dados Pessoais, ele pode solicitar a revogação desde que não impossibilite o uso das funcionalidades do serviço oferecido, a não ser que o serviço seja encerrado;
- Portabilidade: direito de solicitar uma cópia dos seus Dados Pessoais que a Revhram tem e o direito de transmitir a terceiros a referida cópia.

Onde buscar informação adicional

Caso exista algum problema, dúvida, reclamação ou pedido a respeito do tratamento dos Dados Pessoais, o Titular pode entrar em contato pelo seguinte e-mail:

Anderson Brito: lgpd@revhram.com

ou por meio de carta para o DPO no seguinte endereço: Avenida Paulista, 1471 – Conjunto 511 – Sala 4073 – Bela Vista – São Paulo – SP – CEP: 01311-927.

Mudanças à esta Política de Privacidade

Esta Política de Privacidade pode ser alterada ao longo do tempo. Esta Política de Privacidade foi atualizada pela última vez em 10/01/2024.

Políticas de Cookies

Revhram Capital Ltda., CNPJ 36.901.317/0001-46 com sede na cidade de São Paulo, SP, situada na Avenida Paulista, 1471 – Conjunto 511 – Sala 4073 – Bela Vista – São Paulo – SP – CEP: 01311-927, tem como compromisso o respeito pela privacidade de seus usuários, bem como a proteção e a segurança dos seus dados pessoais.

Quando você acessa o site www.revhram.com, poderá ocorrer o armazenamento ou recuperação de informações em seu navegador, principalmente na forma de cookies. Essas informações estarão na forma de um “cookie” ou arquivo semelhante e podem ser utilizados para tornar a experiência do utilizador mais eficiente.

Esta Política de Cookies descreve os tipos de cookies que são capturados, com qual finalidade, base legal e retenção. Também indica como desabilitar no site ou apagar os cookies no seu dispositivo. Em caso de dúvida entre em contato conosco pelo e-mail lgpd@revhram.com

O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos baixados pelo website no seu dispositivo, para melhorar sua experiência e que podem conter dados pessoais. O cookie permite que o website “lembre” suas ações ou preferências ao longo do tempo.

Quais são os tipos de Cookies coletados?

Cookies Funcionais: O armazenamento ou acesso técnico é estritamente necessário para a finalidade legítima de permitir a utilização de um serviço específico explicitamente solicitado pelo usuário, ou com a finalidade exclusiva de efetuar a transmissão de uma comunicação através de uma rede de comunicações eletrônicas. A base legal para este tratamento é o Legítimo Interesse e os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade. A qualquer momento o usuário poderá apagar os cookies no seu navegador.

Cookies de Estatísticas: O armazenamento ou acesso técnico é necessário para coletar dados e informações sobre como os usuários utilizam o site, quais páginas visitam com mais frequência naquele site, a ocorrência de erros ou informações sobre o próprio desempenho do site ou da aplicação. A base legal para este tratamento é o Consentimento dado no banner de cookies. Este consentimento poderá ser revogado a qualquer momento por meio do acesso ao banner de cookies. Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade. A qualquer momento o usuário poderá apagar os cookies no seu navegador.

Cookies de Marketing: O armazenamento ou acesso técnico é necessário para criar perfis de usuário para enviar publicidade ou para rastrear o usuário em um site ou em vários sites para fins de marketing semelhantes. A base legal para este tratamento é o Consentimento dado no banner de cookies. Este consentimento poderá ser revogado a qualquer momento por meio do acesso ao banner de cookies. Os dados serão mantidos pelo período necessário para cumprir a finalidade. A qualquer momento o usuário poderá apagar os cookies no seu navegador.

Como apago os cookies no meu dispositivo?

Você pode desabilitar e apagar os cookies no seu navegador. Entretanto isso pode afetar o seu acesso e funcionamento do site.

Todos os navegadores permitem que se possa configurar a maneira como trabalham com os cookies. Acesse a função de configurações do seu navegador para realizar esta alteração.

A maneira mais rápida de encontrar instruções de configuração do seu navegador é acessar o Google de digitar “como configurar cookies no” e em seguida o nome do seu navegador (Chrome, Safari, Edge, entre outros).

Onde buscar informação adicional?

Caso exista algum problema, dúvida, reclamação ou pedido a respeito do tratamento dos Dados Pessoais, você pode entrar em contato com o e-mail lgpd@revhram.com

Mudanças a esta Política de Cookies

Esta Política de Cookies pode ser alterada ao longo do tempo e foi atualizada pela última vez em 10/01/2024.